

FAQ – Peugeot Care

1. En quoi consiste la Garantie Spéciale Peugeot Care?

Peugeot offre une garantie spéciale gratuite de maximum 6 ans en plus de la garantie constructeur de 2 ans sur les véhicules neufs et de toutes les autres garanties Stellantis. La couverture conjointe peut aller jusqu'à max 8 ans. La garantie constructeur de 2 ans sur les véhicules neufs et toutes les autres garanties Stellantis sont soumises aux conditions générales inhérentes à chaque garantie.

Peugeot Care est une garantie spéciale qui couvre les pièces mécaniques, électriques ou électroniques défectueuses de votre Peugeot, à condition que le véhicule soit entretenu dans le réseau Peugeot participant, conformément aux prescriptions du constructeur. Cette garantie spéciale n'affecte pas la garantie constructeur qui reste valable quel que soit l'endroit où l'entretien périodique ait été effectué pour autant que le plan d'entretien prescrit par le constructeur ait été respecté. **Elle ne limite pas les droits du consommateur en vertu de la garantie légale.**

Les véhicules neufs achetés (signature du bon de commande entre le 01/01/2026 et le 28/02/2026) et immatriculés pour la première fois en Belgique et/ou au Grand-Duché de Luxembourg sont éligibles à la Garantie Spécial Peugeot Care. Le véhicule doit rester immatriculé dans l'un des pays suivants pendant toute la durée de la garantie spéciale : France, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Autriche, Portugal ou Pologne.

2. Y a-t-il une limite d'âge ou de kilométrage ?

Un entretien régulier tel que prescrit par le constructeur, effectué dans le réseau officiel Peugeot participant, donne droit gratuitement à la Garantie Spéciale Peugeot Care, valable jusqu'au prochain entretien prescrit. Avec un maximum de 8 ans (y compris les 2 ans de garantie constructeur standard) ou 160 000 km (jusqu'au premier des deux termes atteint, étant précisé que la garantie légale n'est pas limitée par ces termes).

3. Dois-je entreprendre quelque chose pour activer la Garantie Spéciale Peugeot Care ?

Non, vous n'avez aucune démarche à effectuer pour activer le programme. La couverture démarre automatiquement dès que votre Peugeot a bénéficié d'un entretien dans le réseau Peugeot participant.

4. Que se passe-t-il lorsque je revends mon véhicule ?

Lorsque vous vendez votre Peugeot, le nouveau propriétaire peut bénéficier de la Garantie Spéciale Peugeot Care jusqu'au prochain entretien prescrit et jusqu'à un maximum de 8 ans (y compris les 2 ans de garantie constructeur standard) ou 160 000 km (jusqu'au premier des deux termes atteint, étant précisé que la garantie légale n'est pas limitée par ces termes).

5. Que couvre la Garantie Spéciale Peugeot Care ?

La réparation ou le remplacement des pièces mécaniques, électriques ou électroniques défectueuses qui empêchent l'utilisation normale du véhicule. Les pièces et la main-d'œuvre sont incluses, tant que la réparation est effectuée par un Réparateur Peugeot Agréé. La couverture ne s'applique pas aux pièces soumises à une usure normale (par exemple les pneus, les disques de frein, ...). Pour tous les détails, consultez les conditions générales complètes la Garantie Spéciale Peugeot Care sur le site Peugeot (www.peugeot.be).

6. Qu'est-ce qui est exclu ?

Les incidents causés par des accidents, catastrophes naturelles, vandalisme, guerre, incendie, vol, utilisation non judicieuse, réparations en dehors du réseau Peugeot officiel, utilisation de liquides ou carburants incorrects, négligence et non-respect des prescriptions d'entretien.

Les accessoires non d'origine, la carrosserie, la capote, les vitres, les composants du système Infotainment, la peinture, les pneus, le parallélisme et les incidents dus à une infiltration d'eau. La batterie de traction des véhicules électriques bénéficie d'une garantie distincte de 8 ans ou 160 000 km (jusqu'au premier des deux termes atteint, étant précisé que la garantie légale n'est pas limitée par ces termes).

Exclu de la Garantie Spécial Peugeot Care : taxis, des véhicules à hydrogène, véhicules privés avec chauffeur, ambulances et véhicules utilisés par un autre service d'urgence, auto-écoles, véhicules médicaux légers, véhicules de location courte durée, véhicules destinés au transport de passagers payants, véhicules de police, pompiers, véhicules immatriculés au nom d'un vendeur/réparateur automobile, véhicules modifiés ou utilisés en courses ou rallyes.

Pour un aperçu complet des couvertures et exclusions : voir les conditions générales de la Garantie Spéciale Peugeot Care sur le site Peugeot (www.peugeot.be).

7. L'assistance routière 24/7 est-elle incluse dans la Garantie Spéciale Peugeot Care ?

Non, l'assistance routière n'est pas incluse.

8. La garantie spéciale couvre-t-elle mon véhicule à l'étranger ?

Oui, quel que soit votre séjour dans les pays suivants : France, Espagne, Italie, Royaume Uni, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays Bas, Autriche et Pologne.

Pour les autres pays dans l'Union Européenne et la Suisse la couverture reste valable pour des séjours de moins de 90 jours consécutifs.

Pour le contenu, les conditions, limitations et exclusions : voir les conditions générales sur www.peugeot.be

NL :

FAQ – Peugeot Care Speciale garantie

1. Wat is de Peugeot Care Speciale Garantie

Peugeot biedt een gratis speciale garantie van maximaal 6 jaar bovenop de 2-jarige fabrieksgarantie op nieuwe voertuigen en alle andere Stellantis-garanties. Samen kan dit leiden tot maximaal 8 jaar dekking. De 2-jarige fabrieksgarantie op nieuwe voertuigen en alle andere Stellantis-garanties zijn onderworpen aan de respectievelijke specifieke garantievoorwaarden.

Peugeot Care is een speciale garantie die defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van je Peugeot dekt, op voorwaarde dat je de wagen onderhoudt binnen het deelnemende Peugeot-netwerk conform de richtlijnen van de fabrikant .. Deze speciale garantie stelt geen beperking aan de fabrieksgarantie (wettelijke en commerciële), die geldig blijft ongeacht waar de reguliere onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd en zolang het voorgeschreven onderhoudsplan van de fabrikant gerespecteerd wordt. **Deze speciale garantie beperkt de rechten van de consument onder de wettelijke garantie niet.**

Voertuigen die nieuw zijn aangekocht (ondertekening van de bestelbon tussen 01/01/2026 en 28/02/2026) en voor het eerst geregistreerd zijn in België en/of het Groothertogdom Luxemburg, komen in aanmerking voor deelname aan de Speciale Garantie Peugeot Care. Het voertuig moet gedurende de duur van de Speciale Garantie Peugeot Care geregistreerd blijven in één van de volgende landen: Frankrijk, Spanje, Italië, Verenigd Koninkrijk, Duitsland, België, Nederland, Groot Hertogdom Luxemburg, Oostenrijk, Portugal of Polen.

2. Is er een leeftijds- of kilometerlimiet voor de Peugeot Care Speciale Garantie ?

Een reguliere onderhoudsbeurt zoals voorgeschreven door de Constructeur , uitgevoerd in het deelnemende officiële Peugeot-netwerk geeft je **gratis** de Peugeot Care Speciale Garantie die geldig is tot de volgende voorgeschreven onderhoudsbeurt en dit tot een maximum van **8 jaar (inclusief de 2 jaar standaard fabrieksgarantie) of 160.000 km** (afhankelijk van welke limiet het eerst wordt bereikt met dien verstande dat de wettelijke garantie niet beperkt is tot deze voorwaarden).

3. Moet ik iets ondernemen om de Peugeot Care Speciale Garantie te activeren ?

Nee, je hoeft zelf geen actie te ondernemen om het programma te activeren. De dekking start automatisch zodra je Peugeot een onderhoudsbeurt heeft gehad binnen het deelnemende Peugeot-netwerk.

4. Wat gebeurt er als ik mijn wagen verkoop ?

Wanneer je jouw Peugeot verkoopt, kan de nieuwe eigenaar profiteren van de resterende Peugeot Care Speciale Garantie tot de volgende onderhoudsbeurt en tot maximum 8 jaar (inclusief de 2 jaar standaard fabrieksgarantie) of 160.000 km (afhankelijk van welke limiet het eerst wordt bereikt met dien verstande dat de wettelijke garantie niet beperkt is tot deze voorwaarden)

5. Wat dekt de Peugeot Care Speciale garantie ?

Herstelling of vervanging van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen die het normaal gebruik van het voertuig verhinderen. Zowel onderdelen als werkuren zijn inbegrepen, zolang de herstelling uitgevoerd wordt door een Erkend Peugeot-hersteller. De dekking geldt niet voor onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage (vb banden, remschijven, ...). Voor alle details zie de uitgebreide algemene bepalingen van de Peugeot Care Speciale Garantie op de Peugeot website (www.peugeot.be).

6. Wat is uitgesloten?

Schade door ongevallen, natuurrampen, vandalisme, oorlog, brand, diefstal, verkeerd gebruik, herstellingen uitgevoerd buiten het Erkend Peugeot Netwerk, gebruik van verkeerde vloeistoffen of brandstoffen, nalatigheid, en niet-naleving van onderhoudsvoorschriften.

Accessoires die niet origineel zijn, carrosserie, cabriokap, ruiten, alle componenten van het infotainment systeem, lak, banden, uitlijning en schade door waterinfiltratie. De tractiebatterij van elektrische voertuigen valt onder een aparte garantie van 8 jaar of 160.000 km (afhankelijk welke limiet het eerste wordt bereikt, met dien verstande dat de wettelijke garantie niet beperkt is tot deze voorwaarden).

Uitgesloten van de Peugeot Care Speciale garantie zijn:

Taxi's, waterstofvoertuigen, privévoertuigen met chauffeur, ambulances en voertuigen gebruikt door een andere hulpdienst, rijsscholen, lichte medische voertuigen, huurauto's met verhuur op korte termijn, voertuigen bestemd voor het vervoer van betalende passagiers, politievoertuigen, brandweervoertuigen, voertuigen die geregistreerd zijn namens een autoverkoper/hersteller, voertuigen die aangepast zijn of gebruikt worden in races of rally's.

Voor volledig overzicht van de dekkingen en uitsluiten: zie algemene voorwaarden van de Peugeot Care speciale garantie op de Peugeot website (www.peugeot.be).

7. Is wegbijstand 24/7 inbegrepen bij de Peugeot Care Speciale garantie ?

Nee, wegbijstand is niet inbegrepen.

8. Dekt de Peugeot Care Speciale garantie mijn wagen in het buitenland ?

Ja, ongeacht uw verblijfsduur in de volgende landen: Frankrijk, Spanje, Italië, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, België, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Portugal en Polen.

Voor de andere landen in de Europese unie en Zwitserland blijft de dekking geldig bij een verblijf van minder dan 90 opeenvolgende dagen.

Voor inhoud, voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen: zie de algemene voorwaarden op www.peugeot.be