



FAQ – DS Serenity Premium Garantie

1. Wat is de DS Serenity Premium Garantie

DS Automobiles biedt een gratis speciale garantie van maximaal 6 jaar bovenop de 2-jarige fabrieksgarantie op nieuwe voertuigen en alle andere Stellantis-garanties. Samen kan dit leiden tot maximaal 8 jaar dekking. De 2-jarige fabrieksgarantie op nieuwe voertuigen en alle andere Stellantis-garanties zijn onderworpen aan de respectievelijke specifieke garantievoorwaarden.

DS Serenity Premium Garantie is een speciale garantie die defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van je DS dekt, op voorwaarde dat je de wagen onderhoudt binnen het deelnemende DS Automobiles-netwerk conform de richtlijnen van de fabrikant. Deze speciale garantie stelt geen beperking aan de fabrieksgarantie (wettelijke en commerciële), die geldig blijft ongeacht waar de reguliere onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd en zolang het voorgeschreven onderhoudsplan van de fabrikant gerespecteerd wordt. **Deze speciale garantie beperkt de rechten van de consument onder de wettelijke garantie niet.**

Voertuigen die nieuw zijn aangekocht (ondertekening van de bestelbon (tussen 01/01/2026 en 28/02/2026) en voor het eerst geregistreerd zijn in België en/of het Groothertogdom Luxemburg, komen in aanmerking voor deelname aan de DS Serenity Premium Garantie. Het voertuig moet gedurende de duur van de Speciale Garantie geregistreerd blijven in één van de volgende landen: Frankrijk, Spanje, Italië, Verenigd Koninkrijk, Duitsland, België, Nederland, Groot Hertogdom Luxemburg, Oostenrijk, Portugal of Polen.

2. Is er een leeftijds- of kilometerlimiet voor de DS Serenity Premium Garantie ?

Een reguliere onderhoudsbeurt zoals vermeld in het onderhoudsboekje, uitgevoerd in het deelnemende officiële DS Automobiles-netwerk geeft je **gratis** de DS Serenity Premium Garantie die geldig is tot de volgende voorgeschrevenonderhoudsbeurt. En dit tot een maximum van **8 jaar** (*inclusief de 2 jaar standaard fabrieksgarantie*) **of 160.000 km** (afhankelijk van welke limiet het eerst wordt bereikt met dien verstande dat de wettelijke garantie niet beperkt is tot deze voorwaarden).

3. Moet ik iets ondernemen om de DS Serenity Premium Garantie te activeren ?

Nee, je hoeft zelf geen actie te ondernemen om het programma te activeren. De dekking start automatisch zodra je DS een onderhoudsbeurt heeft gehad binnen het deelnemende DS Automobiles-netwerk.

4. Wat gebeurt er als ik mijn wagen verkoop ?

Wanneer je jouw DS verkoopt, kan de nieuwe eigenaar profiteren van de resterende DS Serenity Premium Garantie tot de volgende onderhoudsbeurt en . tot maximum 8 jaar (inclusief de 2 jaar standaard fabrieksgarantie) of 160.000 km (afhankelijk van welke limiet het eerst wordt bereikt met dien verstande dat de wettelijke garantie niet beperkt is tot deze voorwaarden).

5. Wat dekt de DS Serenity Premium Garantie?

Herstelling of vervanging van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen die het normaal gebruik van het voertuig verhinderen. Zowel onderdelen als werkuren zijn inbegrepen, zolang de herstelling uitgevoerd wordt door een Erkend DS Automobiles-hersteller. De dekking geldt niet voor onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage (vb remschijven, banden, ...). Voor alle details zie de uitgebreide algemene bepalingen van de DS Serenity Premium Garantie op de DS Automobiles website (www.dsautomobiles.be).

6. Wat is uitgesloten?

Schade door ongevallen, natuurrampen, vandalisme, oorlog, brand, diefstal, verkeerd gebruik, herstellingen uitgevoerd buiten het Erkend DS Automobiles Netwerk, gebruik van verkeerde vloeistoffen of brandstoffen, nalatigheid, en niet-naleving van onderhoudsvoorschriften.

Accessoires die niet origineel zijn, carrosserie, cabriokap, ruiten, lak, banden, uitlijning en schade door waterinfiltratie. De tractiebatterij van elektrische voertuigen valt onder een aparte garantie van 8 jaar of 160.000 km (afhankelijk welke limiet het eerste wordt bereikt, met dien verstande dat de wettelijke garantie niet beperkt is tot deze voorwaarden).

Uitgesloten van de DS Serenity Premium Garantie zijn :

Taxi's, waterstofvoertuigen, privévoertuigen met chauffeur, ambulances en voertuigen gebruikt door een andere hulpdienst, rijsscholen, lichte medische voertuigen, huurauto's met verhuur op korte termijn, voertuigen bestemd voor het vervoer van betalende passagiers, politievoertuigen, brandweervoertuigen, voertuigen die geregistreerd zijn namens een autoverkoper/hersteller, voertuigen die aangepast zijn of gebruikt worden in races of rally's.

Voor volledig overzicht van de dekkingen en uitsluiten: zie algemene voorwaarden van de DS Serenity Premium Garantie op de DS Automobiles website (www.dsautomobiles.be).

7. Is wegbijstand24/7 inbegrepen bij de DS Serenity Premium Garantie?

Ja, wegbijstand is inbegrepen.

8. Dekt de DS Serenity Premium Garantie mijn wagen in het buitenland ? Niet duidelijk

Ja, ongeacht uw verblijfsduur in de volgende landen: Frankrijk, Spanje, Italië, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, België, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Portugal en Polen.

Voor de andere landen in de Europese unie en Zwitserland blijft de dekking geldig bij een verblijf van minder dan 90 opeenvolgende dagen.

Voor inhoud, voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen: zie de algemene voorwaarden op www.dsautomobiles.be